

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Деловое сотрудничество и психология взаимодействия в коллективе»

Дисциплина «Деловое сотрудничество и психология взаимодействия в коллективе» является частью программы магистратуры «Автономные сервисные роботы» по направлению «15.04.06 Мехатроника и робототехника».

Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у студентов социально-психологической компетентности в сфере делового сотрудничества и взаимодействия в коллективе, развитие качеств зрелой личности, необходимых для эффективной работы в команде и успешной самореализации. Задачи преподавания дисциплины: - формирование у студентов теоретических представлений о социально-психологических закономерностях делового и межличностного взаимодействия; - выработка умения эффективно работать в команде, грамотно выстраивая межличностное и межкультурное взаимодействие в контексте решения проблем робототехники; - формирование навыков принятия стратегических управленческих решений..

Изучаемые объекты дисциплины

Межличностное взаимодействие, деловое сотрудничество, межкультурное взаимодействие, конфликтное взаимодействие, переговоры, коллектив, команда, личная эффективность, техники эффективного делового и межличностного взаимодействия, технологии решения проблем в группе, психологические особенности человеко-машинного взаимодействия и взаимодействия людей в процессе решения проблем робототехники, эмоциональный интеллект.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	29	29	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	9	9	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	18	18	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	43	43	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
2-й семестр				
Социально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия.	1	0	2	5
Индивидуально-психологические свойства личности как залог успешности взаимодействия. Основные характеристики конкурентоспособной личности, самоактуализирующейся зрелой личности				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Общение как средство взаимодействия.	1	0	1	3
Структура межличностного общения (перцепция, коммуникация, интеракция) и характеристика его сторон. Специфика протекания межличностного общения. Специфика делового общения, основные принципы организации деловых контактов. Технологии самопрезентации в процессе взаимодействия с деловым партнером.				
Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.	1	0	2	3
Понятие коммуникативного барьера, виды барьеров – избегания, отрицания авторитетности, непонимания (фонетический, семантический, стилистический, логический). Пути преодоления барьеров: приемы привлечения и поддержания внимания, параметры авторитетности, приведение в соответствие формы и содержания, правило рамки, правило цепи, использование различных способов аргументации, управление направлением мышления партнера, прием «поиска черной кошки в темной комнате», учет эффектов первичности и вторичности при выстраивании последовательности информации и выборе очередности выступления, прием «чучело оппонента», правила аргументации или психотехнология воздействия на «я-сознание» и «яподсознание» партнера.				
Конфликты. Переговоры.	1	0	2	3
Профилактика и разрешение конфликтов в процессе взаимодействия. Методы подготовки и ведения переговоров: мягкий, жесткий,				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
принципиальный подходы. Тяжелые случаи переговоров и стратегии реагирования на них. Технологии ведения продуктивного спора				
Межкультурное взаимодействие в организации (коллективе)	0	0	2	5
Национальные особенности деловой культуры. Типология межкультурных взаимодействий. Особенности этикета в разных странах. Понимание и принятие в межкультурной коммуникации				
Общение с невыносимыми («трудными», «вредными») людьми в процессе делового взаимодействия.	1	0	2	4
Понятие «Невыносимые» («трудные», «вредные») люди в процессе делового взаимодействия, их типология на основе двух ключевых для делового общения характеристик – степень активности (агрессивности) человека, ведущая направленность человека на работу или на людей. Эффективные стратегии общения с различными типами «трудных» людей.				
Командное взаимодействие.	1	0	1	3
Взаимодействие личности в группе. Характеристика малых групп. Групповые процессы, этапы развития группы. Влияние группы на индивида. Отличительные особенности команды (коллектива). Принципы и методы организации командной деятельности. Социальнопсихологический климат и основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации. Социально-психологические характеристики коллектива. Основные функций и стили управления коллективом. Технологии принятия решений в условиях				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
неопределенности.				
Зависимость производительности, эффективности работы команды от внутреннего психологического состояния сотрудников и отношений с людьми.	1	0	2	8
Адаптация дисциплины «Деловое сотрудничество и психология взаимодействия в коллективе» к задачам и компетенциям инженерных специальностей, занимающихся проблемами робототехники, искусственного интеллекта, цифровыми технологиями и т.п. Современные задачи психологии, играющие особую роль, актуальные для решения проблем робототехники – учета законов работы мозга при разработке новой техники, учета человеческого фактора, использования человеческих ресурсов, психологических аспектов глобальных мировых проблем. Единство эмоций и интеллекта в современной эффективной команде, опасность и невозможность исключения эмоций. Эмоциональный интеллект как основа для взаимодействия с собой и с другими людьми. «Работа чувств», треугольник патологического самоконтроля и здоровый универсальный способ саморегуляции (модель управления эмоциями). Модель эмоционального интеллекта: осознание своих эмоций, осознание эмоций других, управление своими эмоциями, управление эмоциями других. Эмоции как система реагирования на мир. Состояния. Эмоции и мотивация. Зачем управлять своими чувствами и состояниями. Препятствия и глобальная драма для				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>осознания эмоций, способы и техника их осознания.</p> <p>Принципы и алгоритм управления своими эмоциями.</p> <p>Принципы и алгоритм управления эмоциями других.</p> <p>Система профилактики эмоциональных «пожаров» в команде: формирование командного духа и управление конфликтами через информирование сотрудников (об этапах развития группы, об этапе конфликта, о необходимости развития эмоционального интеллекта каждого), обучение сотрудников осознанию и управлению своими эмоциями, грамотной коммуникации, ориентировать их на сотрудничество, поиск решения в направлении «выигрыш-выигрыш», конструктивная обратная связь, качественное внедрение изменений в организации, создание эмоциональной системы мотивации, внедрение эмоциональной компетентности в организацию. Стресс и пути его профилактики и преодоления</p>				
<p>Пределы и проблемы самопознания и познания других людей в процессе социального взаимодействия и построения эффективной команды, пути их решения</p>	1	0	2	4
<p>Окно Джохарри как различные области познания себя. Обоснование объективной необходимости обратной связи для более полного и точного познания себя. Обратная связь. Эффективный и безграмотный способы подачи обратной связи. Ошибки обратной связи. Экзистенциальное одиночество как предел познания и понимания других людей. Личное проживание экзистенциального одиночества, его влияние</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
на процесс самореализации. Направления учета экзистенциального одиночества в процессе социального взаимодействия и делового сотрудничества в повседневных коммуникациях. Основная экзистенциальная задача человека в общении с другими людьми как условие построения эффективной команды в условиях современного общества. Общая характеристика общения, условий его возникновения. Коммуникативная компетентность и эффективная коммуникация. Причины неэффективной коммуникации.				
Межличностное взаимодействие.	1	0	2	5
Понятие и сущность межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Диалогическое общение и его условия. Манипулятивное общение. Межличностное взаимодействие: кооперация (сотрудничество), конкуренция (соперничество)				
ИТОГО по 2-му семестру	9	0	18	43
ИТОГО по дисциплине	9	0	18	43